

KARTA GWARANCYJNA SPRZĘTU AKTYWNEGO

Gwarancja została udzielona przez:

FIBRAIN Sp. z o.o.
Zaczerwie 190F, 36-062 Zaczerwie.

DANE SZCZEGÓŁOWE TOWARU OBJĘTEGO GWARANCJĄ	
Symbol:	
Numer faktury / WZ:	
Numer identyfikacyjny towaru:	
Okres gwarancji miesiące od daty sprzedaży
Data wydania towaru:	
Ilość:	
Dokumentacja dostawy: (* niepotrzebne skreślić)	<input type="checkbox"/> karta katalogowa towaru
	<input type="checkbox"/> deklaracja zgodności
	<input type="checkbox"/> karta gwarancyjna z formularzem reklamacji
	<input type="checkbox"/> inne (wymienić):
Uwagi Działu Kontroli Jakości	

.....
podpis osoby upoważnionej
do wystawienia gwarancji

.....
podpis osoby upoważnionej
do odbioru gwarancji

KARTA GWARANCYJNA - SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI SPRZĘTU AKTYWNEGO

Na określonych niżej warunkach FIBRAIN sp. z o.o., dalej FIBRAIN, udziela klientowi nabywającemu bezpośrednio od FIBRAIN towary objęte gwarancją, w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, zwanemu dalej „Nabywca” gwarancji jakości na sprzęt aktywny, zwany dalej „Sprzętem”, jeśli wady, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, pojawią się podczas normalnego używania Sprzętu zgodnie z instrukcjami.

§1

FIBRAIN zapewnia Nabywcy o zgodności parametrów Sprzętu, z dokumentami technicznymi Producenta lub uzgodnionymi na piśmie pomiędzy FIBRAIN a Nabywcą wymaganiami dodatkowymi lub odstępstwami od wymagań, w tym z uzgodnionym przez Strony na piśmie Scenariuszem Usługowym zawierającym topologię sieci w której Sprzęt ma działać wraz z ilością usług i parametrami tych usług dla zdefiniowanej ilości klientów, konfigurację usług i systemów bezpieczeństwa. Uzgodnienie Scenariusza Usługowego inicjowane jest przez Nabywcę. W przypadku braku uzgodnienia przez Strony Scenariusza Usługowego, do dnia wystawienia dokumentu sprzedaży, oprogramowanie preinstalowane w Sprzęcie jest dostarczane na zasadzie „as it is” (takie jakie jest), bez jakichkolwiek gwarancji wyraźnych lub dorozumianych, a wsparcie oprogramowania preinstalowanego w Sprzęcie podejmowane jest przez FIBRAIN na zasadzie dobrowolności.

§2

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej, FIBRAIN udziela Nabywcy gwarancji jakości na Sprzęt, której okres liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Okresy gwarancyjne wyszczególnione są w tabeli, stanowiącej załącznik nr 1 niniejszych warunków gwarancji.
2. Gwarancja nie obejmuje obowiązku usunięcia błędów w oprogramowaniu. FIBRAIN zapewni wszelkie wsparcie techniczne i aktualizacje oprogramowania w oparciu o zobowiązanie do dołożenia wszelkich starań („best effort”), chyba że FIBRAIN wyraźnie zobowiązał się w pisemnej umowie do podjęcia określonych działań, a działania te są wystarczająco określone.
3. Zobowiązanie do naprawy błędów w oprogramowaniu występuje tylko dla Sprzętu z uzgodnionym na piśmie Scenariuszem Usługowym i trwa 30 dni od daty zakupu pierwszego modelu Sprzętu, chyba, że pisemna umowa między stronami stanowi inaczej.
4. Jeśli FIBRAIN wymaga od Nabywcy informacji niezbędnych do wykonania zobowiązań gwarancyjnych, termin realizacji zobowiązań nie rozpoczyna się, dopóki Nabywca nie dostarczy do działu serwisu i/lub wsparcia FIBRAIN kompletnej i poprawnej informacji.
5. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia Sprzętu z dokumentami technicznymi Producenta, gdy tylko Sprzęt zostanie złożony do dyspozycji Nabywcy. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie i potwierdzenie interoperacyjności Sprzętu z jego infrastrukturą czy siecią.
6. Zgłoszenie do FIBRAIN roszczeń gwarancyjnych, nie powoduje zawieszenia jakiegokolwiek zobowiązania Nabywcy wobec FIBRAIN, w tym obowiązku zapłaty ceny.
7. FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności za wady, szkody lub straty jakiegokolwiek rodzaju z uwagi na fakt, że FIBRAIN opierał się na błędnych i / lub niekompletnych danych, informacjach lub specyfikacjach dostarczonych przez lub w imieniu Nabywcy.

§3

1. W przypadku uznania przez FIBRAIN, roszczenia gwarancyjnego za uzasadnione, FIBRAIN może:
 1. wymienić Sprzęt na produkt o co najmniej równoważnych funkcjach lub lepszych, według wyboru FIBRAIN, zbudowany z nowych lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności lub
 2. naprawić Sprzęt przy użyciu nowych części lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności lub,
 3. obniżyć cenę Sprzętu
2. W uzasadnionych przypadkach, FIBRAIN może zaproponować wstępne i tymczasowe rozwiązanie problemów zapewniające bezawaryjne funkcjonowanie Sprzętu.

§4

1. Warunkiem uznania reklamacji jest transportowanie, przechowywanie, instalowanie i eksploataowanie Sprzętu zgodnie z wymaganiami

branżowymi oraz wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej (Kartach Katalogowych Sprzętu, Instrukcji Montażu, etc.) dołączonej do dokumentacji dostaw oraz dostępnej na stronie www.fibrain.pl.

2. W przypadku kiedy Instrukcja Montażu nie jest zawarta w pudełku Sprzętu lub na stronie internetowej FIBRAIN, należy zwrócić się po aktualną wersję do FIBRAIN.

§5

Z chwilą przejścia prawa własności i ryzyka na Nabywcę, spada na niego odpowiedzialność za przypadkową utratę Sprzętu lub jego uszkodzenie.

§6

Gwarancja obejmuje wady Sprzętu powstałe z przyczyn tkwiących w towarze. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, uszkodzeń lub zmiany parametrów Sprzętu wynikających z:

1. Uszkodzeń mechanicznych;
2. Uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania warunków, odpowiednio: transportu, przechowywania, instalowania i eksploatacji określonych w normach, dokumentach i instrukcjach;
3. Losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji (uszkodzenie przez gryzienie, powódź, pożar, promieniowanie, pole magnetyczne, uszkodzeń będących następstwem zwarcia znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej, działaniem wysokich temperatur, działaniem bakterii, zanieczyszczeniem, czynnikami elektromechanicznymi itp.);
4. Zastosowania produktów niekompatybilnych z dostarczonym Sprzętem, wymaganiami technicznymi lub normami branżowymi;
5. Błędów w oprogramowaniu w stosunku do uzgodnionego przez Strony Scenariusza Usługowego, wykrytych po okresie gwarancji na oprogramowanie, zapisanym w Załączniku 1.

§7

FIBRAIN nie gwarantuje jakości Sprzętu w przypadku niewłaściwego posługiwania się nim, jak również nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku nieprzestrzegania warunków wymienionych w §4 warunków gwarancji zarówno przez Nabywcę jak i osoby trzecie. FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i następne, utracone lub uszkodzone w wyniku wystąpienia wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane w Sprzęcie i systemie Nabywcy oraz utracone przez Nabywcę korzyści, stratę czasu, utratę możliwości używania Sprzętu, przydatność do danego celu. FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się Sprzętem.

§8

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - wykonania modyfikacji, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu przez osoby nieuprawnione, jak również w przypadku stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia, zerwania lub zakrycia w sposób uniemożliwiający identyfikację plomb gwarancyjnych, numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Sprzęt. Dodatkowo, w przypadku Sprzętu producenta DASAN Network Solutions Inc, lub DASAN-Zhone Solutions Inc., Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie:
 - wykonania jakichkolwiek modyfikacji plików lub zmiennych systemowych/bootloadera Sprzętu, z innych poziomów konfiguracji niż udostępnione przez producenta Sprzętu w dokumentacji technicznej (User Manual);
 - podłączenia do Sprzętu GPON OLT (Optical Line Terminal) niecertyfikowanych przez Fibrain, urządzeń ONT (Optical Network Terminal) lub ONU (Optical Network Unit);
- W takim wypadku Sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na jego koszt i ryzyko.
2. FIBRAIN ma prawo wstrzymać się z realizacją zobowiązań gwarancyjnych wobec Nabywcy, do czasu uregulowania przez Nabywcę

wszelkich zaległych, wymaganych zobowiązań wobec FIBRAIN (zarówno pod względem finansowym, jak i innym).

§14

§9

W chwili stwierdzenia wady Sprzętu, Nabywca obowiązany jest w okresie gwarancji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, skontaktować się z działem serwisu i/lub wsparcia technicznego pod adresem e-mail: serwis@fibrain.pl lub poprzez serwis helpdesk.fibrain.pl. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dział serwisu i/lub wsparcia technicznego przeprowadzi próbę zdalnego rozwiązania problemu. W przypadku gdy podjęte działanie nie przyniesie rezultatu, Nabywca obowiązany jest w terminie 3 dni od dnia w którym niemożliwym stało się zdalne rozwiązanie problemu, dostarczyć reklamowany Sprzęt, na swój koszt, do działu serwisu. Sprzęt powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub opakowaniu zastępczym uniemożliwiającym jego uszkodzenie w czasie transportu. Do przesyłki konieczne jest dołączenie:

- oryginalnego wyposażenia;
- kopii dowodu zakupu;
- formularza reklamacyjnego dołączonego do warunków gwarancji i dostępnego na stronie www.fibrain.pl wraz ze szczegółowym opisem usterki umożliwiającym odwzorowanie zgłoszonej wady oraz numeru zgłoszenia z serwisu helpdesk.fibrain.pl.

W przypadku niedostarczenia przez Nabywcę wymienionych wyżej pozycji, FIBRAIN zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej.

§10

1. FIBRAIN jest zobowiązany rozpatrzyć zgłoszoną reklamację i poinformować Nabywcę o zajętych stanowisku lub o konieczności podjęcia dodatkowych działań wyjaśniających w terminie 21 dni roboczych od daty doręczenia Sprzętu wraz z właściwymi dokumentami wymienionymi w § 9, do działu serwisu i/lub dział wsparcia. Termin ten może ulec wydłużeniu o czas potrzebny do wykonania szczegółowych badań technicznych lub testów weryfikujących, przeprowadzonych przez pion techniczny FIBRAIN lub Producenta. W razie konieczności, Nabywca, w uzgodnionym czasie, obowiązany jest udostępnić miejsce instalacji Sprzętu, w celu dokonania badań technicznych i weryfikacyjnych, nie czynić im przeszkód oraz udostępnić na żądanie FIBRAIN niezbędne do ich przeprowadzenia urządzenia lub/i narzędzia. Po dokonaniu badań i testów FIBRAIN sporządza protokół który stanowi podstawę uznania przez FIBRAIN roszczeń gwarancyjnych.

2. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni roboczych od daty doręczenia Sprzętu do działu serwisu i/lub dział wsparcia. W przypadku zasadności reklamacji FIBRAIN wykona swoje obowiązki wynikające z niniejszej Karty gwarancyjnej w terminie 30 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.

§11

Jeśli przeprowadzone przez dział serwisu lub dział wsparcia FIBRAIN badania i testy nie potwierdzą istnienia wady, bądź reklamacja z przyczyn opisanych w niniejszych warunkach gwarancji nie zostanie uwzględniona, FIBRAIN zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami (w tym przesyłki zwrotnej). FIBRAIN, podczas wykonywania czynności reklamacyjnych, zastrzega sobie prawo do aktualizacji oprogramowania preinstalowanego w Sprzęcie, bez konieczności uzyskania zgody Nabywcy.

§12

Odpowiedzialność FIBRAIN jest ograniczona wyłącznie do usunięcia wady lub dostarczenia Sprzętu wolnego od wad, do miejsca dostawy. W przypadku wymiany całości lub części Sprzętu objętego gwarancją, wadliwy Sprzęt lub jego podzespół, z chwilą dokonania wymiany, staje się własnością FIBRAIN.

§13

Strony wyłączają odpowiedzialność FIBRAIN z tytułu rękojmi. Maksymalna odpowiedzialność FIBRAIN z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego wyrobu, nie może przekroczyć ceny zakupu Sprzętu wynikającej z dokumentu sprzedaży w FIBRAIN, w związku z którym wniesiono roszczenie. Nabywca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z tytułu niniejszej gwarancji na osoby trzecie bez uprzedniej zgody FIBRAIN wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

1. Nabywca ma świadomość i oświadcza, że wszystkie informacje otrzymane od FIBRAIN, które są poufne lub powinny być traktowane jako poufne, są utrzymywane przez niego w tajemnicy. Nabywca oświadcza, że nie ujawni żadnej z takich informacji osobie trzeciej. Nabywca będzie wykorzystywał poufne informacje wyłącznie do celów, dla których zostały mu one przekazane. Informacje są uważane za poufne, niezależnie od tego czy informacje te zostały wyraźnie oznaczone jako poufne.

2. Oprogramowanie chronione jest prawem autorskim i nie może być bez pisemnej zgody FIBRAIN upubliczniane. Nabywca może instalować oprogramowanie dostarczone przez FIBRAIN tylko na urządzeniach dostarczanych przez FIBRAIN i za zgodą FIBRAIN.

3. Wszelkie próby analizy oprogramowania, dekompilacji lub instalacji na innych urządzeniach niż te dostarczane przez FIBRAIN są zabronione.

4. Nabywca zobowiązany jest do informowania o wszelkich znanych mu przypadkach w których mogło dojść do naruszenia prawa własności intelektualnej FIBRAIN w stosunku do Sprzętu czy Oprogramowania dostarczonego mu przez FIBRAIN.

§15

1. Wszelkie oświadczenia, zapytania i inne związane z realizacją gwarancji, dla których nie zastrzeżono rygору nieważności, będą składane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej (za pomocą poczty e-mail za potwierdzeniem odbioru), przy czym moment otrzymania elektronicznego potwierdzenia, traktowany będzie jako chwila skutecznego doręczenia.

2. Niniejsze warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej www.fibrain.pl i dotyczą Sprzętu zakupionego od FIBRAIN, od dnia 5 stycznia 2023 r. Karta gwarancyjna zostanie wydana Nabywcy na papierze lub innym trwałym nośniku, na każde jego żądanie. W sprawach niuregulowanych w Karcie gwarancyjnej stosuje się przepisy prawa polskiego. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie Nabywców nie będących konsumentami. W przypadku nabywców będących konsumentami, Strony będą stosować jedynie te postanowienia które nie są sprzeczne z obowiązującym prawem, w szczególności nie stanowią niedozwolonych klauzul umownych w rozumieniu art. 385¹ KC. W sprawach niuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie znajduje art. 577 i następane ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 Poz. 93 ze zm.).

3. Nabywca ma prawo, przedłużyć opiekę serwisową, która może obejmować oprogramowanie, wsparcie techniczne lub dostęp do części zamiennych, poprzez wykupienie usługi za dodatkową opłatą, na zasadach opisanych w odrębnej umowie. W celu ustalenia szczegółów zakupu oraz decyzji dotyczącej kwalifikacji Sprzętu do przedłużenia opieki serwisowej nad oprogramowaniem, Nabywca obowiązany jest skontaktować się z FIBRAIN.

4. Dni Robocze w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej stanowią dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych warunków gwarancji było lub miało stać się nieważne, ważność gwarancji pozostaje skuteczna, a w pozostałej części nienaruszona. Postanowienie nieważne zostanie zastąpione innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem.

Data: 05.01.2023 v02

Załącznik 1. Tabela z długościami okresów gwarancji.

Producent / Typ produktu	Sprzęt (Hardware), wady materiałowe	Oprogramowanie (Software), o ile licencja nie stanowi inaczej
FIBRAIN moduły optyczne SFP/SFP+/XFP/X2/XENPAK	24 miesiące	30 dni
FIBRAIN media konwertery	24 miesiące	30 dni
Halny Networks	12 miesięcy	30 dni
Sprzęty producenta DASAN Network Solutions Inc oraz DASAN-Zhone Solutions Inc.	12 miesięcy	0 dni
Inne produkty niewyszczególnione powyżej	12 miesięcy	0 dni

Załącznik 2. Wzór formularza reklamacyjnego.

FIBRAIN Sp. z o. o
Dział Wsparcia Technicznego - obsługa reklamacji

Zaczerwie 190F
36-062 Zaczerwie, Poland
Tel: +48 17 86 60 850 Fax: +48 17 86 60 810
Mailbox: serwis@fibrain.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY
SPRZĘTU AKTYWNEGO

DATA UTWORZENIA:
NR REKLAMACJI(*):

DANE NABYWCY:		
Nazwa firmy:		
Adres korespondencyjny:		
Telefon / fax:		
Osoba prowadząca reklamację:		
Dane kontaktowe (tel. / email):		
DANE REKLAMOWANEGO SPRZĘTU:		
Symbol:		
Numer faktury / WZ:		
Numer seryjny sprzętu:		
OPIS NIEZGODNOŚCI:		DATA STWIERDZENIA WADY:
Załączniki dokumentacyjne: (proszę zaznaczyć X właściwy kwadrat)	<input type="checkbox"/>	kopia dowodu zakupu
	<input type="checkbox"/>	wyniki pomiarów kontrolnych stwierdzających wadę
	<input type="checkbox"/>	inne (wymienić):
	<input type="checkbox"/>	inne (wymienić):
Propozycja rozwiązania:	Pieczęć firmy i podpis osoby upoważnionej do składania reklamacji:	
(*) prosimy o uprzedni kontakt z Działem Serwisowym w celu nadania numeru reklamacji lub wpisanie numeru zgłoszenia z helpdesk.fibrain.pl		