

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy „Regulamin Korzystania z Platformy B2B” (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania z systemu informatycznego pod nazwą „B2B”, udostępnianego pod adresem internetowym <https://b2b.fibrain.pl> (zwanego dalej Platformą B2B), umożliwiającego dostęp do informacji oraz zawieranie umów drogą elektroniczną i ich realizację, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- B2B jest udostępniany przez FIBRAIN Sp. z o.o. (adres do korespondencji: Zaczermie 190F 36-062 Zaczermie; adres poczty elektronicznej: info@fibrain.pl, tel 178660830, fax 178660810 www.fibrain.pl), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000113958; kapitał zakładowy 124 440,00 PLN posiadającą nr NIP 813-03-36-808, adres siedziby Zaczermie 190F, 36-062 Zaczermie (zwaną dalej FIBRAIN, lub Stroną).
- Wszelkie prawa do Platformy B2B i jej elementów składowych, w tym w szczególności do oprogramowania komputerowego wykorzystywanego do obsługi lub świadczonych w ramach Platformy B2B usług i udzielanych informacji, projektu strony internetowej i jej szaty graficznej, wszystkich utworów graficznych i tekstowych, jak również baz danych, w tym do zdjęć i opisów, a także nazwy domeny internetowej <https://b2b.fibrain.pl>, przysługują FIBRAIN jako twórcy bądź licencjodawcy i nie mogą być w jakimkolwiek zakresie wykorzystywane bez zgody FIBRAIN oraz w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w formacie PDF (Portable Document Format) na stronie internetowej FIBRAIN pod adresem internetowym <https://fibrain.pl/b2b/> oraz w lokalu FIBRAIN (pod adresem siedziby oraz oddziałów). Regulamin można pobrać z miejsca publikacji, a po utrwaleniu na nośniku przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.

§ 2. DEFINICJE

- Partner** – przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową wpisana do właściwego rejestru (ewidencji), który w wyniku zakończenia procedury rejestracji uzyskał dostęp do Platformy B2B. Oznacza Stronę umowy zawartej pomiędzy nim, a FIBRAIN.
- Użytkownik** – osoba fizyczna działająca w imieniu i na rzecz Partnera, której na podstawie pisemnego upoważnienia, udzielony został dostęp do Platformy B2B, a która dokonując autoryzacji poprzez logowanie z użyciem Hasła, uzyskuje możliwość, o której mowa w § 3 ust.1.
- Hasło** – unikalny zestaw znaków służących do autoryzowania dostępu do Platformy B2B.
- Email** – podany przez Partnera podczas rejestracji adres(y) poczty elektronicznej należący(e) do niego oraz do Użytkowników, na który(e) przesłane zostanie Hasło. Email służy do komunikacji Stron oraz przekazywania wszelkich informacji lub dokumentów w przypadkach, gdy Regulamin przewiduje taką drogę ich przekazywania. Informacje FIBRAIN przesłane na Email będą uznawane za doręczone z upływem 3 dni roboczych od daty wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej, chyba że FIBRAIN wcześniej uzyskał potwierdzenie doręczenia wiadomości Partnerowi lub Użytkownikowi.
- Formularz rejestracji** – formularz udostępniany na stronie internetowej FIBRAIN pod adresem internetowym <https://fibrain.pl/b2b/>, podlegający uzupełnieniu o dane podmiotu dokonującego zgłoszenia rejestracji na Platformie B2B oraz dane użytkownika Platformy B2B.
- Towar** – produkty oferowane przez FIBRAIN, w szczególności urządzenia, osprzęt oraz inne artykuły teleinformatyczne, objęte listą asortymentową FIBRAIN, umieszczoną na Platformie B2B pod adresem <https://b2b.fibrain.pl> zawierającą w szczególności ich opis, określenie ich cech, danych technicznych oraz cen netto, nabywane na podstawie zamówienia Użytkownika składanego w Platformie B2B.
- Opiekun handlowy** - przedstawiciel FIBRAIN upoważniony do kontaktów z Partnerem i Użytkownikami, wyznaczony przez FIBRAIN w chwili nadawania uprawnień dostępu do Platformy B2B.

§ 3. RODZAJE I ZAKRES CZYNNOŚCI REALIZOWANYCH W RAMACH PLATFORMY B2B

- Na warunkach określonych w Regulaminie, za pośrednictwem Platformy B2B, Partner/Użytkownik uzyskuje możliwość:
 - generowania zapytań ofertowych dotyczących Towarów oraz dokonywania zakupów Towarów oferowanych przez FIBRAIN, na podstawie zamówienia składanego w Platformie B2B, poprzez dodawanie Towarów z listy, do koszyka,
 - przeglądania listy zapytań i zamówień, pozyskiwania oraz wymiany informacji dotyczących złożonych przez Partnera zapytań, zamówień niepotwierdzonych przez FIBRAIN oraz zamówień potwierdzonych,
 - przeglądania ofert złożonych Partnerowi przez FIBRAIN,
 - pozyskiwania oraz wymiany informacji finansowo-księgowych dotyczących płatności oraz rozliczeń Stron, dokumentów sprzedaży oraz płatności,
 - korzystania za pomocą systemu teleinformatycznego z określonych danych z Platformy B2B, np. cen, załączników, treści marketingowych oraz pozostałych treści udostępnianych elektronicznie przez FIBRAIN,
 - przeglądania złożonych reklamacji.
- Czynności dokonywane za pośrednictwem Platformy B2B realizowane są drogą elektroniczną, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 4. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

- Partner i Użytkownik korzystający z Platformy B2B obowiązany(i) jest(są) korzystać z niej zgodnie z Regulaminem. Zakazane jest w szczególności podejmowanie jakichkolwiek zachowań naruszających przepisy prawa oraz prawa FIBRAIN i osób trzecich, a także dostarczanie przez Partnera lub Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- Korzystanie z Platformy B2B uzależnione jest od:
 - spełnienia przez Partnera/Użytkownika wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym FIBRAIN. Minimalne wymogi techniczne pozwalające na prawidłowe korzystanie z Platformy B2B to: dostęp do internetu, włączona opcja akceptacji "cookies" oraz aktywny interpreter JavaScript, edytor plików PDF np., Adobe Reader.
 - spełnienie przez Partnera wymagań rejestracji w Platformie B2B i jej pozytywnego zakończenia, zgodnie z procedurą określoną w § 5 Regulaminu,
 - zaakceptowania Regulaminu zgodnie z § 5 Regulaminu.
- W razie spełnienia warunków korzystania z Platformy B2B, FIBRAIN udostępnia Partnerowi/ Użytkownikowi dostęp do Platformy B2B aktywowany z użyciem indywidualnie nadanego Partnerowi Hasła, nazwy firmy, imienia i nazwiska osoby logującej się.

- Uzyskanie przez Partnera/Użytkownika informacji, realizacja czynności lub zamówienie Towarów dostępnych za pośrednictwem Platformy B2B możliwe jest po wprowadzeniu przez Partnera/Użytkownika parametrów autoryzacji w tym nazwy firmy, imienia i nazwiska osoby logującej się i Hasła, przed dokonaniem danej czynności.
- Partner/Użytkownik powinien zabezpieczyć Hasło przed dostępem osób nieuprawnionych. Partner/Użytkownik nie jest uprawniony do zbywania lub przekazywania podmiotom trzecim dostępu do Konta. Partner jest odpowiedzialny za wszystkie skutki związane z posługiwaniem się Hasłem, również za skutki związane z posługiwaniem się Hasłem przez Użytkownika. W przypadku utraty, zagubienia, przejęcia przez osoby nieuprawnione Hasła, Partner/Użytkownik zobowiązany jest natychmiast zgłosić te okoliczności do FIBRAIN. Po otrzymaniu powyższej informacji FIBRAIN zablokuje możliwość korzystania z dotychczasowego Hasła, wygeneruje nowe Hasło i przekaże Partnerowi/Użytkownikowi, zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu. W przypadku wielokrotnego wprowadzenia błędnych danych logowania przez Partnera/Użytkownika, FIBRAIN zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta. W sytuacji zablokowania Hasła, Partner/Użytkownik zobowiązany jest natychmiast zgłosić te okoliczności do FIBRAIN. FIBRAIN dokona weryfikacji, a następnie wygeneruje nowe Hasło i przekaże je Partnerowi/Użytkownikowi, zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu.
- FIBRAIN dokłada starań, aby Platforma B2B była dostępna nieprzerwanie, przy czym mając na uwadze konieczność aktualizacji danych, prace konserwacyjne, ciągły rozwój, wymagania prawne a także przypadki niedostępności mediów niezbędnych do korzystania z Platformy B2B z przyczyn nie leżących po stronie FIBRAIN, zastrzega:
 - możliwość wystąpienia czasowego braku dostępu do Platformy B2B,
 - prawo zablokowania dostępu do Platformy B2B dla Partnerów/Użytkowników, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że użytkowanie przez nich Platformy B2B narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
- FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem dostępu do Platformy B2B.
- FIBRAIN stosuje odpowiednie oprogramowanie w celu zabezpieczenia treści przekazu składającego się na czynności realizowane w ramach Platformy B2B przed dostępem osób nieuprawnionych (w tym zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych przetwarzanych w Platformie B2B). Jednakże korzystanie z internetu, w tym z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami polegającymi na różnych formach ingerencji osób trzecich. Do zagrożeń związanych z korzystaniem z systemów teleinformatycznych zalicza się zwłaszcza: możliwość otrzymania spamu, (tj. niezamówionej informacji przekazywanej drogą elektroniczną); wirusy komputerowe (tj. oprogramowanie infekujące pliki); robaki internetowe (tzw. worm – szkodliwe oprogramowanie z możliwością samopowieliania danych); oprogramowania typu spyware (tj. szpiegującego działania użytkownika w internecie); phishing (tj. przechwytywanie hasel poprzez łamanie zabezpieczeń); sniffing (tj. polegający na wykorzystaniu programu przechwytyującego dane; działanie nielegalnych urządzeń pozwalających na nieuprawniony dostęp do danych, w tym wykonujących kryptoanalizę w celu złamania lub obejścia zabezpieczeń). Podstawowym warunkiem ograniczenia takich zagrożeń jest korzystanie przez Partnera/Użytkownika z oryginalnego oprogramowania komputerowego oraz używania programów przeciwdziałających naruszeniom bezpieczeństwa systemów informatycznych Partnera/Użytkownika. W związku z tym FIBRAIN informuje, że stosowane przy zabezpieczeniu Platformy B2B środki mogą nie gwarantować całkowitego bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności ze względu na techniczne ograniczenia systemu Platformy B2B oraz brak wiedzy o stosowanych przez Partnera/Użytkownika zabezpieczeniach jego urządzeń końcowych. Z powyższych powodów FIBRAIN nie gwarantuje, że dane przesyłane za pośrednictwem internetu dotrą do Partnera/Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. O każdym podejrzeniu naruszenia zasad bezpieczeństwa przekazu danych drogą elektroniczną Strony obowiązane są wzajemnie siebie poinformować.
- W Platformie B2B wykorzystywane są ciasteczka (tzw. pliki Cookies), które służą do realizacji czynności dokonywanych za pośrednictwem Platformy B2B.
- Pliki Cookies używane są w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze stron internetowych FIBRAIN, w tym z Platformy B2B. W serwisach internetowych FIBRAIN pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji i potrzeb Partnera/Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Platformy B2B. Pliki Cookies umożliwiają rozpoznanie urządzenia końcowego Partnera/Użytkownika i uwierzytelnianie Partnera/Użytkownika w Platformie B2B;
 - zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych określających sposób korzystania ze stron internetowych FIBRAIN, w tym z Platformy B2B, co umożliwi analizę indywidualnych potrzeb Partnera/Użytkowników i ulepszenie struktury i zawartości udostępnianych serwisów;
 - prezentacji informacji zamieszczonych na stronach internetowych FIBRAIN z uwzględnieniem zainteresowań Partnera/Użytkownika.
- Partner/Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, tak aby wyłączyć możliwość przechowywania w ogóle lub niektórych plików Cookies bądź uzyskać informacje o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu końcowym Partnera/Użytkownika. Partner/Użytkownik może także w każdej chwili usunąć pliki Cookies. Wyłączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji stron internetowych FIBRAIN, w tym Platformy B2B oraz może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlała strona internetowa.

§ 5. REJESTRACJA W PLATFORMIE B2B

- FIBRAIN zawiera umowy sprzedaży Towarów wyłącznie z przedsiębiorcami. W związku z tym rejestracja Partnera w Platformie B2B jest możliwa w przypadku prowadzenia przez Partnera zarejestrowanej działalności gospodarczej.
- Podmiot spełniający wymagania określone w § 4 ust. 2 Regulaminu, w celu rejestracji w Platformie B2B obowiązany jest:
 - wypełnić i dostarczyć FIBRAIN pod adres siedziby lub jego oddziału lub przesłać drogą elektroniczną, jako skan dokumentu, Formularz rejestracji, wraz z oświadczeniem o akceptacji niniejszego Regulaminu.
 - Formularz rejestracji powinien być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania Partnera.
- Partner może na Formularzu rejestracji złożyć wniosek o nadanie adresu Użytkownika dla wskazanej(ych) przez niego osoby (ób), załączając dla Użytkownika pisemne upoważnienie, lub skan upoważnienia w wersji elektronicznej na e-mail: b2b@fibrain.pl, określające dane osobowe i kontaktowe upoważnionej (ych) osoby (ób) i zakres jej (ich) uprawnień.
- Wniosek o nadanie statusu Użytkownika, Partner może złożyć także w późniejszym okresie. Do wniosku Partner zobowiązany jest załączyć upoważnienie, o którym mowa w ust. 3 oraz określić zakres uprawnień Użytkownika.
- W trybie określonym w ust 4 można dokonywać zmian w osobach Użytkowników, oraz wnioskować do FIBRAIN o pozbawienie tego statusu.



Dane rejestrowe

FIBRAIN sp. z o.o.
Zaczermie 190F
36-062 Zaczermie

Adres korespondencyjny

FIBRAIN SP. Z O.O.
Centrum Logistyczne, Produkcyjno-Laboratoryjne w SSE-2
Rogoźnica 312, 36-060 Głogów Małopolski

tel. +48 17 86 60 800
fax. +48 17 86 60 810

e-mail: info@fibrain.pl
www: www.fibrain.pl

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

6. W przypadku:
 - a. przesłania Formularza rejestracji bez podania wszystkich wskazanych w nim informacji, bądź bez oświadczenia o akceptacji Regulaminu,
 - b. przesłania Formularza rejestracji lub wniosku o którym mowa w ust 3, 4 i 5, bez wymaganych Regulaminem dokumentów,
 - c. stwierdzenia niezgodności danych zamieszczonych w Formularzu rejestracji lub wniosku o którym mowa w ust 3, 4 i 5, z dokumentami rejestrowymi,
 - d. wystąpienia innych przesłanek uzasadniających odmowę rejestracji,rejestracja w Platformie B2B nie zostanie dokonana.
7. W uzasadnionych przypadkach FIBRAIN może żądać dodatkowych informacji lub dokumentów w celu rejestracji.
8. Partner obowiązany jest do informowania FIBRAIN o wszelkich zmianach danych podanych w trakcie rejestracji oraz przedkładania na wniosek FIBRAIN dokumentów potwierdzających takie zmiany.
9. W przypadku pozytywnego zakończenia procesu rejestracji, FIBRAIN prześle na Email należący do Partnera, podany na Formularzu rejestracji oraz na adresy Email Użytkownika (ów) wskazany (e) w Formularzu rejestracji lub wniosku o którym mowa w ust. 3, 4 i 5:
 - a. potwierdzenie rejestracji,
 - b. Hasło.
10. Logowanie Partnera/Użytkownika do Platformy B2B wymaga posłużenia się następującymi danymi: Nazwą firmy (akronim - nazwa skrócona, wpisana w formularzu rejestracji), Imieniem i Nazwiskiem osoby logującej się (Partnera lub Użytkownika) i Hasłem poprzez ich wpisanie we właściwych miejscach na stronie internetowej Platformy B2B.
11. Z chwilą potwierdzenia rejestracji zostaje zawarta pomiędzy FIBRAIN i Partnerem umowa współpracy na warunkach określonych w Regulaminie.
12. Problemy związane z logowaniem należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: it@fibrain.pl.

§ 6. WARUNKI DOKONYWANIA CZYNNOŚCI W PLATFORMIE B2B, ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMÓW, TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Czynności realizowane za pośrednictwem Platformy B2B dokonywane są poprzez składanie oświadczeń woli w postaci elektronicznej, poprzez komunikację z użyciem Platformy B2B, z użyciem poczty elektronicznej lub telefonicznie – w wypadkach wskazanych w Regulaminie.
2. Informacje dotyczące Towarów zamieszczone w Platformie B2B, w tym cenniki, zdjęcia, opisy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia odpowiedniej umowy poprzez złożenie oferty przez Partnera lub działającego w jego imieniu i na jego rzecz Użytkownika. W celu złożenia oferty zawarcia umowy Partner/Użytkownik składa zamówienie w Platformie B2B wykorzystując odpowiednie opcje.
3. Zawarcie umowy w każdym przypadku wymaga wyraźnego przyjęcia oferty przez FIBRAIN. O przyjęciu lub odmowie przyjęcia przez FIBRAIN oferty Partner/Użytkownik zostanie powiadomiony przez Opiekuna handlowego na Emaila. Każde złożone przez Partnera lub Użytkownika zamówienie podlega weryfikacji przez FIBRAIN pod względem formalnym. Błędy zamówienia lub jego braki stanowią podstawę odmowy jego przyjęcia. Odmowa przyjęcia oferty oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku. FIBRAIN może uzależnić przyjęcie oferty od akceptacji wskazanych Partnerowi warunków płatności, a w przypadku transakcji z odroczonym terminem płatności także od złożenia wymaganych przez FIBRAIN dokumentów i zabezpieczeń prawnych, zgodnie z § 10 Regulaminu. Partner/Użytkownik może w dowolnym momencie sprawdzać status swojego zamówienia w Platformie B2B. Partner może za pomocą wiadomości e-mail anulować zamówienie przed potwierdzeniem przez FIBRAIN jego przyjęcia. W sprawach nieuregulowanych w umowach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
4. Zamówienia na Towary mogą być składane poprzez dodawanie Towarów z listy do koszyka w Platformie B2B oraz wygenerowanie z zawartości koszyka zamówienia. Zamówienie tworzone jest poprzez uzupełnianie aktywnego formularza na Platformie B2B. Zamówienie powinno zawierać m.in. numer katalogowy zamawianych Towarów oraz ich opis, ilość, miejsce dostawy. Na zamówieniu istnieje możliwość wpisania informacji dodatkowych. Za zamówienia złożone przez Użytkownika odpowiedzialność ponosi Partner, na którego zlecenie Użytkownik uzyskał dostęp do systemu Platformy B2B.
6. Miejscem zawarcia umów jest siedziba FIBRAIN. Strony wyłączają stosowanie art. 66¹ § 1-3 Kodeksu Cywilnego.
7. Ceny Towarów przypisane są Towarom na liście Towarów. Ceny są podane w wartości netto i brutto tj. z należnym podatkiem VAT. Ceny nie uwzględniają kosztów dostawy/transportu Towarów.
8. FIBRAIN podejmuje staranne działania, aby informacje dotyczące Towarów zamieszczone w Platformie B2B, w tym ceny, zdjęcia, opisy były w pełni zgodne z rzeczywistością, przy czym błędy systemowe i ludzkie mogą spowodować rozbieżności w tym zakresie, za co FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności.
9. Dostawa Towarów następuje za pośrednictwem współpracujących z FIBRAIN kurierów albo firm przewozowych (spedycyjnych). Towary można także odebrać osobiście z magazynu FIBRAIN pod adresem siedziby lub oddziału, po wcześniejszych uzgodnieniach przez Strony.
10. W przypadku, gdy złożone zamówienie nie określa sposobu dostawy FIBRAIN zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu dostawy wg. własnego uznania.
11. Koszty dostawy dokonywanej za pośrednictwem kurierów, lub firm przewozowych (spedycyjnych) ponosi Partner. Koszt dostawy podany jest przez FIBRAIN w potwierdzeniu zamówienia.
12. Jeśli adres dostawy nie został określony, Towary dostarczane są pod adres siedziby Partnera.
13. W przypadku korzystania z usług kuriera lub firmy przewozowej (spedycyjnej), FIBRAIN nie odpowiada za opóźnienia w dostarczeniu przez nich przesyłki.
14. Do Towarów, FIBRAIN dołącza dokument sprzedaży, którym może być faktura VAT lub dokument wydania magazynowego. W dostawach realizowanych na adres inny niż siedziba Partnera dokumentem sprzedaży jest wyłącznie dokument wydania magazynowego. W tych przypadkach faktura VAT zostaje przesłana do Partnera pocztą lub w wersji elektronicznej w formie PDF.
15. W razie niezgodności dostarczonej przesyłki z umową, Partner powinien odmówić jej przyjęcia w części lub całości i niezwłocznie powiadomić o tym Opiekuna Handlowego.
16. W przypadku stwierdzenia naruszenia opakowania przesyłki, taśm zabezpieczających lub uszkodzenia dostarczanych Towarów w wyniku transportu, dostawy, przesyłki Partner zobowiązany jest spisać, w dniu dostawy protokół niezgodności w obecności i przy udziale przedstawiciela kuriera, lub innej osoby, która dostarczała Towary. Protokół należy niezwłocznie dostarczyć FIBRAIN w formie elektronicznej lub pisemnej.
17. Przyjęcie przesyłki przez Partnera, traktowane jest jako potwierdzenie jej zgodności z umową.

18. Umowa współpracy Stron zawarta zgodnie z § 5 ust. 11 Regulaminu obowiązuje przez czas nieoznaczony. Każda ze stron może wypowiedzieć tę umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Partner może ponadto wypowiedzieć umowę zawartą zgodnie z § 5 ust. 11 Regulaminu bez zachowania ww. 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku dokonania zmiany Regulaminu, o ile złoży oświadczenie o wypowiedzeniu w terminie wskazanym w § 7 ust. 2 Regulaminu.
19. FIBRAIN ma prawo rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy zawartej zgodnie z § 5 ust. 11 Regulaminu w przypadku naruszenia przez Partnera lub Użytkownika postanowień Regulaminu.
20. Każda ze Stron może także wypowiedzieć umowę zawartą zgodnie z § 5 ust. 11 Regulaminu bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli druga Strona nie usunie stwierdzonych naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni. O naruszeniach oraz terminie do ich usunięcia FIBRAIN będzie informował Partnera na wskazany(e) podczas rejestracji adres(y) E-mail.
21. W przypadkach wskazanych powyżej, FIBRAIN jest uprawniony do zablokowania Partnerowi dostępu do Platformy B2B z chwilą podjęcia decyzji o rozwiązaniu danej umowy, o czym zawiadomi Partnera na jego adres Email. FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Partnera wskutek zablokowania mu dostępu do Platformy B2B w omawianym trybie.
22. Poszczególne umowy zawierane w Platformie B2B, nieposiadające charakteru ciągłego w szczególności dotyczące sprzedaży Towarów, mogą być rozwiązywane w przypadkach wskazanych w przepisach prawa.
23. Wszelkie umowy mogą być rozwiązane za porozumieniem Stron.
24. Rozwiązanie umów wymaga złożenia oświadczenia woli w formie pisemnej lub elektronicznej z wykorzystaniem Email, chyba, że ich treść stanowi inaczej. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Stron z obowiązku zaspokojenia wszelkich zobowiązań powstałych do dnia rozwiązania takich umów lub później, jeżeli wynikają z obowiązywania takich umów. Rozwiązanie umowy nie ma wpływu na obowiązywanie zobowiązań określonych w § 1 ust. 3 i § 8 Regulaminu.
25. W przypadku gdy Strony łączyły umowy dotyczące współpracy w zakresie objętym Regulaminem, z chwilą zawarcia umowy zgodnie z § 5 ust. 11 Regulaminu, dotychczasowe umowy ulegają rozwiązaniu bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli. W takim przypadku zastosowanie ma ust. 24 zdanie drugie powyżej.
26. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Platformy B2B w formie:
 - a. elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: it@fibrain.pl.
 - b. ustnej za pośrednictwem telefonu na nr +48178660830, lub
 - c. pisemnej.
27. FIBRAIN rozpatruje reklamacje o których mowa w ust. 26 powyżej w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku, gdy rozpatrzenie takiej reklamacji wymaga złożenia przez Partnera/Użytkownika dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, powyższy termin biegnie od daty należytego wykonania tych czynności przez Partnera/Użytkownika.
28. FIBRAIN udziela odpowiedzi na złożone reklamacje na adres Email oraz na adres z którego otrzymał takie zgłoszenie (jeśli nie jest to Email).

§ 7. ZMIANA REGULAMINU

1. FIBRAIN zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu FIBRAIN zawiadamia Partnera na adres Email, podając treść zmian. W przypadku zmiany Regulaminu FIBRAIN stworzy tekst jednolity Regulaminu, który zostanie opublikowany zgodnie z § 1 ust. 4 Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki Stron powstałe przed dokonaniem takiej zmiany.
2. Jeżeli w terminie 14 dni od daty powiadomienia przez FIBRAIN o zmianie Regulaminu zgodnie z ust. 1 powyżej, Użytkownik nie złoży FIBRAIN oświadczenia o wypowiedzeniu umowy zawartej przez zaakceptowanie Regulaminu, zgodnie z § 6 ust. 18 powyżej (niewyrażenie zgody na zmianę Regulaminu), uważa się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują Strony od dnia ich wprowadzenia.

§ 8. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Partner zobowiązuje się bezterminowo zachować w tajemnicy wszelkie informacje handlowe oraz techniczne, które powziął lub uzyskał od FIBRAIN w związku z realizacją współpracy handlowej Stron. W szczególności obowiązkiem zachowania tajemnicy objęte są ceny Towarów po których je nabywa, warunki finansowe zawierania umów z Partnerem, ewentualnie przyznawane Partnerowi inne korzyści związane ze współpracą handlową Stron i warunki ich przyznawania (dalej zwane Informacjami poufnymi) chyba, że Strony w indywidualnych uzgodnieniach postanowiły inaczej.
2. Informacje poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa FIBRAIN, a ich ujawnienie może skutkować powstaniem szkody majątkowej po stronie FIBRAIN, a także odpowiedzialnością cywilną i karną osób dopuszczających się ich ujawnienia. Partner ponosić będzie wobec FIBRAIN odpowiedzialność z tytułu naruszenia zobowiązania określonego w ust. 1 także w przypadku ujawnienia Informacji poufnych przez Użytkowników, pracowników Partnera lub inne osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.

§ 9. DANE OSOBOWE

1. FIBRAIN jest administratorem danych osobowych Partnera/Użytkownika.
2. Dane osobowe Partnera/Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
3. Jeżeli Partner/Użytkownik umieszcza na Platformie B2B jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
4. FIBRAIN stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
5. Dane osobowe wprowadzane przez Partnera/Użytkownika powinny być zgodne z prawdą, aktualne i nie mogą wprowadzać w błąd. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych osobowych, Użytkownik powinien niezwłocznie je zaktualizować.
6. Przekazanie danych osobowych przez Partnera i Użytkownika jest dobrowolne. Z uwagi jednak na fakt, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania Platformy B2B oraz właściwość czynności realizowanych za jej pośrednictwem, brak przekazania danych osobowych uniemożliwi utworzenie konta oraz nadanie uprawnień Partnerowi i Użytkownikowi oraz współpracę Stron na podstawie Regulaminu.
7. **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**



Dane rejestrowe

FIBRAIN sp. z o.o.
Zaczerpie 190F
36-062 Zaczerpie

Adres korespondencyjny

FIBRAIN SP. Z O.O.
Centrum Logistyczne, Produkcyjno-Laboratoryjne w SSE-2
Rogoźnica 312, 36-060 Głogów Małopolski

tel. +48 17 86 60 800

fax. +48 17 86 60 810

e-mail: info@fibrain.pl

www: www.fibrain.pl

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, że:

- i Administratorem Państwa danych osobowych jest FIBRAIN Sp. z o.o. z siedzibą w 36-062 Zaczernie 190F;
- ii dane osobowe uzyskane przy rejestracji i korzystaniu z Platformy B2B przetwarzane są w celu:
 - a. zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. wykonywania ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) np.: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, archiwalnych, statystycznych, marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- iii dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 2 celów, tj. w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych w zakresie określonym w pkt. 2 lit. c) do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu, a w przypadku wyrażenia przez Państwa dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych do czasu wycofania tej zgody,
- iv odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów,
- v w sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny, w pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
- vi przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz ich usunięcia, w myśl obowiązujących przepisów,
- vii przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednak pozytywne rozpatrzenie Pani/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych musi być zgodne z przepisami prawa, na podstawie których odbywa się przetwarzanie,
- viii dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanym procesom związanym z podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniu,
- ix w przypadku jakichkolwiek wątpliwości czy pytań w zakresie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych: listownie na adres Administratora FIBRAIN Sp. z o.o. ul. Innowacyjna 14 36-060 Głogów Małopolski bądź e-mailowo iod@fibrain.pl
- x jeśli uzna Pani/Pan, że dane osobowe nie są przetwarzane w sposób prawidłowy przysługuje Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-913 Warszawa.

Regulaminu tego Sądu obowiązującymi w dniu wszczęcia postępowania. Zapis na sąd polubowny nie wiąże zakładu ubezpieczeń, dochodzącego roszczenia które przeszło na niego w związku z wypłatą odszkodowania na rzecz FIBRAIN.

4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostało uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Partnera wiązą umieszczone na stronie <https://fibrain.pl/ogolne-warunki-wspolpracy/> aktualne w dacie sprzedaży Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS), jednakże w razie sprzeczności postanowień umowy sprzedaży, Regulaminu i OWS, pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności Regulaminu i OWS.
6. Maksymalna odpowiedzialność FIBRAIN zarówno na podstawie gwarancji, jak i ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z niewykonaniem lub nieprawidłową realizacją zobowiązań wynikających ze współpracy Stron, nie może przekroczyć ceny zakupu w FIBRAIN Towaru w związku, z którym wniesiono roszczenie.

FIBRAIN Sp. z o.o. z siedzibą w Zaczerniu
Data: 01.07.2019
Wersja: V3
Język: PL

§ 10. WARUNKI I FORMY PŁATNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3 poniżej, płatność za Towary następuje najpóźniej przy wydaniu Towaru przez FIBRAIN.
2. FIBRAIN może udzielić Partnerowi na jego wniosek odnawialnego kredytu kupieckiego w wysokości i terminie odroczonej płatności ustalonych przez FIBRAIN. Kwota i termin spłaty kredytu kupieckiego (dalej zwana: Limitem Kredytowym) stanowić będą maksymalną wartość zadłużenia Partnera wobec FIBRAIN oraz maksymalny termin spłaty tego zadłużenia (liczony od daty wystawienia faktury VAT) z tytułu dokonywania przez Partnera zakupów Towarów z odroczonym terminem płatności.
3. Z uwagi na fakt, że Limit Kredytowy przyznawany jest na podstawie danych i dokumentów aktualnych na określoną datę, a ponadto FIBRAIN ubezpiecza swe wierzycelności i zobowiązany jest do respektowania uzgodnień z Ubezpieczycielem, dotyczących ryzyka związanego z Limitami Kredytowymi, w przypadku uznania przez FIBRAIN (w tym w porozumieniu z Ubezpieczycielem), iż Partner nie spełnia warunków do korzystania z Limitu Kredytowego lub Limitu Kredytowego w dotychczasowej wysokości, FIBRAIN zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian wysokości lub terminu Limitu Kredytowego, cofnięcia udzielonego Limitu Kredytowego, jak również prawo do uzależnienia utrzymania Kredytu Limitowego w określonej wysokości lub z określonym terminem spłaty od udzielenia przez Partnera dodatkowych zabezpieczeń i dokumentów. Informacja o zmianach Limitu Kredytowego będzie dostępna w Platformie B2B oraz przekazywana na adres Email Partnera. FIBRAIN nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmian lub cofnięcia Limitu Kredytowego.
4. Partner zobowiązuje się do terminowej zapłaty ceny za Towary. Jeżeli Partner uchybi terminowi płatności wskazanemu na fakturze, FIBRAIN uprawniony będzie do żądania od Partnera zapłaty za czas opóźnienia odsetek w ustawowej wysokości i obciąży nimi Partnera w notach odsetkowych. Noty odsetkowe mogą być wysyłane także na adres Email Partnera.
5. Szczegółowe informacje dotyczące form płatności i przyznawania Limitu Kredytowego uzgadniane są pomiędzy Stronami.

§ 11. GWARANCJA JAKOŚCI TOWARÓW

1. FIBRAIN udziela Partnerowi na dostarczony Towar gwarancji jakości na zasadach określonych w Kartach Gwarancyjnych i Szczegółowych Warunkach Gwarancji Towarów umieszczonych na stronie: <https://fibrain.pl/ogolne-warunki-wspolpracy/>
2. FIBRAIN na mocy art. 558 § 1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2014.121) wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru.

§ 12. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Jakkolwiek prawa wynikające z niniejszej Umowy (w tym w szczególności wierzycelności pieniężne względem FIBRAIN) nie mogą być przez Partnera:
 - a. przenoszone na jakąkolwiek osobę trzecią, bez uprzedniej zgody FIBRAIN wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - b. potrącane przez Partnera z wierzycelnościami FIBRAIN względem Partnera bez uprzedniej zgody FIBRAIN wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory wynikające z umów, zawartych w oparciu o niniejszy Regulamin lub w związku z tymi umowami, rozstrzygane będą przez: „Ultima Ratio” Pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie, zgodnie z postanowieniami



Dane rejestrowe

FIBRAIN sp. z o.o.
Zaczernie 190F
36-062 Zaczernie

Adres korespondencyjny

FIBRAIN SP. Z O.O.
Centrum Logistyczne, Produkcyjno-Laboratoryjne w SSE-2
Rogoźnica 312, 36-060 Głogów Małopolski

tel. +48 17 86 60 800
fax. +48 17 86 60 810

e-mail: info@fibrain.pl
www: www.fibrain.pl