

Polityka Jakości i Środowiska

Misja i strategia Przedsiębiorstwa:

„Efektywne zarządzanie produkcją, sprzedażą towarów, urządzeń i systemów IT oraz wiedzą skierowaną do szerokiej rzeszy odbiorców oraz firm i organizacji szukających innowacyjnych rozwiązań technologicznych w sektorze telekomunikacyjnym.”

Głównym celem jakościowym FIBRAIN Spółka z o.o. w Zaczerniu przy sprzedaży, produkcji, serwisie oraz doradztwie projektowo-koncepcyjnym materiałów i urządzeń elektroinstalacyjnych do budowy sieci telekomunikacyjnych, elektroenergetycznych jest spełnianie potrzeb, oczekiwań i wymagań Klientów oraz innych Stron Zainteresowanych, a także przestrzegania wymagań prawnych i innych oraz obowiązujących norm, w zakresie jakości i ochrony środowiska.

Politykę jakości i środowiskową realizujemy przez:

- analizę rynku i stałe poszerzanie oferty handlowej i produkcyjnej;
- realizację zakupów u renomowanych i kwalifikowanych dostawców posiadających certyfikowane Systemy Zarządzania Jakością oraz wdrożone Systemy Zarządzania Środowiskowego;
- oferowanie całościowych rozwiązań telekomunikacyjnych mając na uwadze jakość dostarczonych produktów oraz proponując nowoczesne rozwiązania zgodne z najnowszymi trendami, uwzględniającymi ekologiczne podejście;
- produkcję kabli i nowoczesnego osprzętu światłowodowego wykorzystywanego w branży telekomunikacyjnej, przemysłu i automatyki oraz sieci miejskich przy wykorzystaniu najnowocześniejszych maszyn. Własne produkty opracowujemy od podstaw, a ich powstawanie kontrolujemy na każdym etapie.
- profesjonalizm, oraz ciągłe podnoszenie kwalifikacji wszystkich pracowników poprzez szkolenia zewnętrzne jak również wewnętrzne;
- zwiększanie świadomości pracowników w zakresie aspektów środowiskowych na stanowiskach pracy poprzez szkolenia związane z ochroną środowiska oraz motywowanie ich do zachowań przyjaznych środowisku;
- współpraca z odbiorcami w zakresie eksploatacji systemów i urządzeń oraz gwarantowana obsługa serwisowa i dostępność części zamiennych;
- szybkie reagowanie na potrzeby i propozycje zgłaszane przez naszych Klientów;
- prowadzenie szkoleń technicznych i produktowych dla odbiorców towarów, produktów i usług;
- podejmowanie ciągłych działań w zakresie minimalizowania oddziaływania na środowisko, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom, racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi i minimalizację odpadów technologicznych;
- wsparcie techniczne i jakościowe przez przyzakładowe laboratorium opto-elektroniczne w zakresie optymalnego zastosowania oferowanych towarów i urządzeń;
- wdrażanie najnowszych światowych rozwiązań naukowo-technicznych na rynek wewnętrzny i zagraniczny z tak zwanym wyprzedzeniem produktu;
- kształtowanie przekonań, że za jakość, wizerunek i markę firmy odpowiedzialny jest każdy pracownik na swoim stanowisku pracy i przy każdym kontakcie z klientem.

Zobowiązuję się do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem oraz zapewniam, że polityka jakości i środowiskowa jest znana, rozumiana i realizowana przez wszystkich pracowników Spółki, a nadzór nad jej realizacją będę sprawował osobiście.

Zaczernie, 22-01-2019

Prezes Zarządu



Rafał Kalisz